

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(дополнение по online-изменению набора
кошельков на карте)
Версия 5.14.1.0 - 5.17.2.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 02.11.2011	Версия: 5.11.2.0 – 5.12.0.0
Публикация документа	Дата: 07.06.2012	Версия: 5.11.2.0 – 5.14.1.0
Публикация документа	Дата: 12.12.2012	Версия: 5.14.1.0 – 5.14.2.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.14.1.0 – 5.14.3.0
Публикация документа	Дата:	Версия: 5.14.1.0 – 5.14.4.0
Публикация документа	Дата: 19.08.2013	Версия: 5.14.1.0 – 5.15.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.14.1.0 – 5.16.0.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.14.1.0 – 5.17.0.0
Публикация документа	Дата: 14.10.2014	Версия: 5.14.1.0 – 5.17.1.0
Публикация документа	Дата: 05.02.2015	Версия: 5.14.1.0 – 5.17.2.0

СОДЕРЖАНИЕ

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ	2
1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ	5
1.2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
1.3 СХЕМА РАБОТЫ.....	5
2 ФОРМИРОВАНИЕ ONLINE-ИЗМЕНЕНИЙ НАБОРА КОШЕЧЕК КАРТЫ	7
2.1 ФОРМИРОВАНИЕ ONLINE-ДОБАВЛЕНИЯ КОШЕЧКА НА КАРТУ	7
2.2 ФОРМИРОВАНИЕ ONLINE-УДАЛЕНИЯ КОШЕЧКА С КАРТЫ	10
2.3 РАСЧЕТ ИП И СП ПРИ ONLINE-ИЗМЕНЕНИИ НАБОРА КОШЕЧЕК НА КАРТЕ	11

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Вид закладки «Кошельки» окна «Карты – Клиентские» при подключённых модулях «ONLINE» , «ONLINE кошельки», «ОП», «ОС» и «ОИЛ».....	7
Рис. 2. Окно «Конфигурация системы». Закладка «Общие»	7
Рис. 3. Окно «Формирование кошелька»	8
Рис. 4. Добавленный в online-режиме кошелёк	8
Рис. 5. Окно «Пополнение карты».....	9
Рис. 6. Окно «Сформировать ОИ»	9
Рис. 7. Окно «Сформировать ОИЛ».....	10
Рис. 8. Запрос на подтверждение online-удаления кошелька	10
Рис. 9. Удалённый в online-режиме кошелёк	11
Рис. 10. Окно «Конфигурация системы». Закладка «ONLINE»	11

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Назначение модуля

Модуль «Online-изменение набора кошельков на карте» (далее по тексту — *Модуль*), входящий в состав системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее — *Система*), предоставляет возможность удалять и добавлять кошельки на клиентские карты *Системы* без предъявления этих карт в ОЦ. Добавление / удаление кошельков производится на терминале в процессе выполнения online-операции обслуживания.

Модуль работает только совместно с модулем «ONLINE» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Примечание.

Признаком подключённого *Модуля* является установленный флаг «ONLINE кошельки» в окне «**Коммерческие модули**» (пункт меню «**Система / Конфигурация / Коммерческие модули**»). Порядок подключения коммерческих модулей, выполняемого после установки или обновления ПО ОЦ, описан в документе «*Petrol Plus, РП. ОЦ*».

1.2 Используемые термины, определения и сокращения

АС	— авторизационный сервер. Программный комплекс, предназначенный для авторизации запросов на обслуживания карт в online-режиме
БД	— база данных
ИП	— информационный порог
ОИЛ	— отложенное изменение лимита
ОП	— отложенное пополнение
ОС	— отложенное списание
ОЦ	— программа «Операционный центр»
СП	— сигнальный порог
ТО	— точка обслуживания

1.3 Схема работы

Модуль позволяет реализовать в online-режиме следующие изменения состава кошельков клиентской карты:

- добавление кошелька на карту;
- удаление кошелька с карты.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание коллизий следует принять единый способ изменения состава кошельков карт — **или** физическое изменение с предъявлением в ОЦ **или** online-изменение, и в дальнейшем придерживаться только его.

Для замены кошелька на карте (например, на кошелёк по другой услуге) необходимо последовательно выполнить операции удаления с карты существующего кошелька и добавления на карту нового кошелька.

Реализация online-изменений состава кошельков возможна:

- только на терминалах, которые настроены для работы в online-режиме (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»);
- только на карты клиентов, для которых включён online-режим работы (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Процедура online-изменения набора кошельков на клиентской карте состоит из следующих этапов:

- формирование в ОЦ online-изменения набора кошельков карты (см. п. 2, стр. 7);
- формирование в ОЦ online-пополнения баланса кошелька и / или online-изменения его лимита (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*») — в случае, если в рамках одной операции online-обслуживания на терминале необходимо добавить на карту новый кошелёк и сразу пополнить его баланс и / или установить лимит;

Примечания:

1. Работа с ОИ и ОИЛ (offline и online) возможна только при подключённых модулях «ОП», «ОС» и «ОИЛ» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»).
 2. Online-изменение набора кошельков можно выполнить на терминале стороннего эмитента, на котором подключён модуль «Многоэмитентность» и загружены ключи эмитента-владельца карты (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)*»).
-
- передача данных о сформированных online-изменениях на АС. В зависимости от типа online-изменений данные передаются:
 - online-изменения набора кошельков карты — информация передаётся в очередном цикле обмена данными ОЦ с АС, осуществляемом модулем «IEM-AS» (см. документ «*Petrol Plus. РП. IEM-AS Petrol Online*»);
 - online-пополнения баланса кошелька и / или online-изменения его лимита — информация передаётся при выполнении очередной процедуры выгрузки данных на АС с помощью модуля ускоренной подготовки к инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации)*»).
 - добавление кошелька на карту (удаление кошелька с карты) и реализация online-ОИ (ОИЛ) в процессе выполнения операции обслуживания в online-режиме;
 - передача из АС в ОЦ данных о реализованных online-изменениях параметров карты.

2 ФОРМИРОВАНИЕ ONLINE-ИЗМЕНЕНИЙ НАБОРА КОШЕЛЬКОВ КАРТЫ

Формирование online-изменения набора кошельков клиентской карты представляет собой обычную процедуру добавления / удаления кошелька (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»), выполненную с признаком реализации данного изменения на карту в процессе online-обслуживания по ней.

Сформировать online-изменение набора кошельков можно в тех же рабочих окнах ОЦ, в которых выполняются операции добавления и удаления кошельков клиентских карт. Ниже, в качестве примера, приведён вид закладки «Кошельки» окна «Карты – Клиентские» при подключённых модулях «ONLINE», «ONLINE кошельки», «ОП», «ОС» и «ОИЛ» (см. Рис. 1).

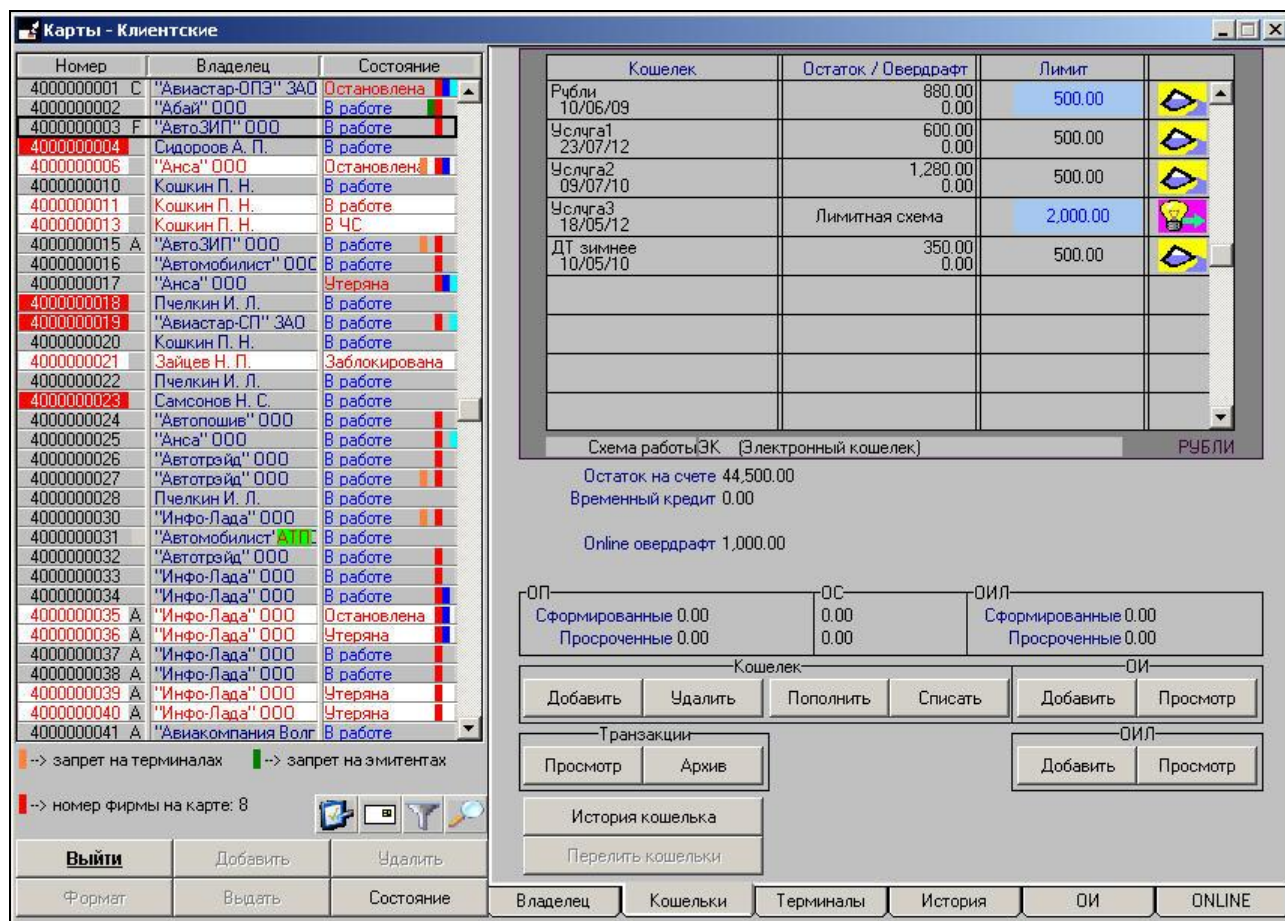


Рис. 1. Вид закладки «Кошельки» окна «Карты – Клиентские» при подключённых модулях «ONLINE», «ONLINE кошельки», «ОП», «ОС» и «ОИЛ»

На данной закладке можно сформировать следующие online-изменения набора кошельков клиентских карт:

- online-добавление кошелька на карту (см. п. 2.1);
- online-удаление кошелька с карты (см. п. 2.2, стр. 10).

2.1 Формирование online-добавления кошелька на карту

ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы функционала online-добавления кошельков на карту флаг «Автоматически не создавать кошелек карты» в окне «**Конфигурация системы**» на закладке «**Общие**» (см. Рис. 2) должен быть **обязательно** установлен.

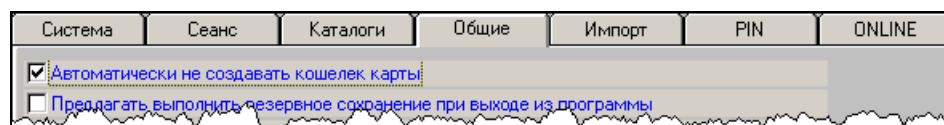


Рис. 2. Окно «Конфигурация системы». Закладка «Общие»

Чтобы добавить кошелек на карту в online-режиме, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку **Добавить** в области «Кошелек», расположенной под списком кошельков карты.
2. В открывшемся окне «**Формирование кошелька**» (см. Рис. 3) выберите из списка услугу, по которой будет работать новый кошелек, задайте его параметры и установите флаг «ONLINE изменение».

№	Название	Схема
1	Рубли	ЭК
2	Доллары	ЭК
3	Услуга1	ЛПЦТ
4	Услуга2	ЛПЦТ
5	Услуга3	ЛС
6	Услуга4	ЭК
7	Товар4	
8	Товар5	
9	Товар6	ЭК
10	Услуга8	
12	Услуга9	
13	Услуга10	ЭКП
14	Услуга11	
15	Аи-92	
16	Масло	

Параметры кошелька: Цена 1.00

Схема работы: ЭК

Тип лимита: сут/инд

Лимит: 0.00

☐ Сохранить параметры

☐ Корректировка

☐ ONLINE изменение

OK Отмена

Рис. 3. Окно «Формирование кошелька»

Примечания:

1. Флаг «ONLINE изменение» доступен в окне только для клиентов с включённым online-режимом (флаг «Обслуживать ONLINE») включён.
2. При установке флага «ONLINE изменение» установка флага «Корректировка» невозможна.
3. Для online-добавления кошелька по заданным параметрам нажмите на кнопку **OK**. Для отказа от добавления и возврата к списку кошельков нажмите на кнопку **Отмена**.
4. Добавленный кошелек отобразится в списке и выделится серым цветом шрифта на белом фоне (см. Рис. 4).

Кошелек	Остаток / Овердрафт	Лимит	
Рубли 29/03/11	3,842.00 0.00	500.00	
Доллары	19,500.00 0.00	1,000.00	
Услуга1	Лимитная схема	400.00	
Услуга2	Лимитная схема	400.00	
Услуга3	Лимитная схема	400.00	
Услуга4	30.00 100.00	400.00	
Товар6	600.00 0.00	400.00	
Услуга10	5,000.00 0.00	150.00	
Услуга12	0.00 0.00	0.00	

Рис. 4. Добавленный в online-режиме кошелек

ВНИМАНИЕ!

После формирования online-добавления кошелька запрещается удалять online-лимиты по нему до записи этого кошелька на карту (при её предъявлении на ТО), т. к. в этом случае запись о добавленном кошельке будет удалена с АС.

Система «Petrol Plus»	Операционный центр	Версия: 5.14.1.0 - 5.17.2.0	8/12
-----------------------	--------------------	-----------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

После того как добавленный в ОЦ кошелек запишется на карту (при её предъявлении на ТО), выделение кошелька в списке исчезнет. Запись, сообщающая о том, что кошелек был создан в режиме online, отображается в окне «История по кошельку» (открывается по кнопке **История кошелька**).

После online-добавления кошелька его можно сразу пополнить, не дожидаясь получения подтверждения от терминала о физическом добавлении кошелька на карту. Для этого:

1. Нажмите на кнопку **Пополнить** в области «Кошелек», расположенной под списком кошельков карты. Откроется окно «Пополнение карты», изображённое на Рис. 5.

Рис. 5. Окно «Пополнение карты»

2. Установите флаг «ONLINE», задайте размер и цену пополнения, после чего нажмите на кнопку **OK**. Сформируется online-ОП, которое будет передано на АС при выполнении очередной процедуры выгрузки данных на АС с помощью модуля ускоренной подготовки к инкассации.

При предъявлении карты на терминале на неё запишутся новый кошелек и размер пополнения.

Как только с терминала в ОЦ поступит подтверждение о добавлении online-кошелька на карту, станет доступным пополнение кошелька с помощью формирования для него ОП / ОИЛ.

Добавление ОП производится по кнопке **Добавить** в области «ОИ», расположенной под списком кошельков карты. Откроется окно, отличающиеся от стандартного окна формирования ОП наличием флага «ONLINE изменение» (см. Рис. 6).

Рис. 6. Окно «Сформировать ОИ»

Флаг «ONLINE изменение» управляет возможностью выгрузки данных о сформированном ОИ на АС и КС. А именно:

- флаг установлен — возможна выгрузка только на АС. Этот режим формирования ОИ используется в случаях, когда данные о сформированных ОИ не требуется передавать на КС. Передача ОИ только на АС позволяет сократить объем информации, выгружаемой на КС и, соответственно, уменьшить время, необходимое для проведения удалённой инкассации;
- флаг снят — возможна выгрузка в dat-файлы, передаваемые на АС и КС. В режиме выгрузки ОИ на АС и КС при проведении online-операции обслуживания на ТО для реализации ОИ будет использоваться наиболее актуальный dat-файл (см. документ «Petrol Plus».

РА. AS Petrol Online»). Помимо этого, дублирующая выгрузка данных ОИ на АС и КС позволяет при отсутствии связи терминала с АС использовать для реализации ОИ данные, загруженные в этот терминал в процессе удалённой инкассации.

Примечание.

Выгрузка данных на АС и КС выполняется с помощью модуля ускоренной подготовки к инкассации (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации)»).

Изменение лимита кошелька, добавленного в режиме online, выполняется с помощью ОИЛ. Чтобы сформировать ОИЛ, нажмите на кнопку **Добавить** в области «ОИЛ», расположенной под списком кошельков карты. Откроется окно, отличающиеся от стандартного окна формирования ОИЛ наличием флага «ONLINE изменение», который необходимо установить (см. Рис. 7).

Рис. 7. Окно «Сформировать ОИЛ»

Примечание.

Работа с ОИ и ОИЛ (offline и online) возможна только при подключённых модулях «ОП», «ОС» и «ОИЛ».

2.2 Формирование online-удаления кошелька с карты

Чтобы удалить кошелёк с карты в online-режиме, выполните следующие действия:

1. Выберите с списке кошельков требуемый и нажмите на кнопку **Удалить** в области «Кошелек», расположенной под списком кошельков карты.
2. На экране отобразится запрос на подтверждение операции, в окне которого необходимо установить флаг «ONLINE изменение» (см. Рис. 8).

Рис. 8. Запрос на подтверждение online-удаления кошелька

Для подтверждения online-удаления кошелька нажмите на кнопку **OK**.

3. Удалённый кошелек выделится в списке красным цветом шрифта на белом фоне (см. Рис. 9).

Кошелек	Остаток / Овердрафт	Лимит	
Рубли 29/03/11	3,842.00 0.00	500.00	
Доллары	19,500.00 0.00	1,000.00	
Услуга1	Лимитная схема	400.00	
Услуга2	Лимитная схема	400.00	
Услуга3	Лимитная схема	400.00	
Услуга4	30.00 100.00	400.00	
Товар6	600.00 0.00	400.00	
Услуга10	5,000.00 0.00	150.00	
Услуга12	0.00 0.00	0.00	

Рис. 9. Удалённый в online-режиме кошелек

ВНИМАНИЕ!

После формирования online-удаления кошелька запрещается удалять online-лимиты по нему до удаления этого кошелька с карты (при её предъявлении на ТО), т. к. в этом случае запись о данном кошельке будет удалена с АС.

После того как удалённый в режиме online (в ОЦ) кошелек будет удалён с карты (при её предъявлении на ТО), запись о нём удалится из списка кошельков в ОЦ.

Если кошелек ещё не удалён с карты, можно отменить операцию удаления.

Для отмены операции ошибочного удаления кошелька выполните следующие действия:

1. Выберите в списке нужный кошелек и в области «Кошелек» нажмите на кнопку **Добавить**. На экране отобразится запрос на подтверждение отмены удаления: «Отменить удаление кошелька <название услуги> с карты <номер карты> (на терминале)?».
2. Для подтверждения отмены online-удаления кошелька нажмите на кнопку **ОК**. При нажатии на кнопку **Отмена** откроется окно «Формирование кошелька» (см. Рис. 3, стр. 8).

Примечание.

Если обслуживание по кошельку карты было выполнено до удаления этого кошелька в online-режиме, то транзакция этого обслуживания, принятая в ОЦ после удаления кошелька, попадёт в отказные с причиной отказа «Кошелек карты не найден» (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ»). Такая транзакция может быть принята только с помощью службы технической поддержки. Сотрудникам службы поддержки может потребоваться информация о кошельке, на который должна быть принята данная транзакция.

2.3 Расчёт ИП и СП при online-изменении набора кошельков на карте

Для снижения различных финансовых рисков в настройках конфигурации ОЦ (пункт главного меню «Система / Конфигурация / Настройка») на закладке «ONLINE» предусмотрен флаг «Учитывать Online-добавление кошельков в порогах до подтверждения» (см. Рис. 10).

Система	Сеанс	Каталоги	Общие	Импорт	PIN	ONLINE
Время последнего экспорта: Не осуществлялся Время последнего импорта: Не осуществлялся ☐ Формировать ОИ в ONLINE ☐ Рассчитать балансы по услугам ☒ Учитывать Online-добавление кошельков в порогах до подтверждения 45 Количество дней для определения даты начала экспорта Применить						

Рис. 10. Окно «Конфигурация системы». Закладка «ONLINE»

Данный флаг может принимать следующие состояния:

- флаг установлен (состояние по умолчанию) — лимиты кошелька, который был добавлен в режиме online, но ещё не записан на карту (на терминале), будут учитываться при расчёте порогов. У такого способа расчёта ИП и СП есть существенный недостаток — значения порогов по счёту увеличены заранее, до фактического добавления кошелька на карту. При этом возникает риск ошибочного определения задолженности по данному счёту и блокирования карт по СП;
- флаг снят — лимиты кошелька, который был добавлен в режиме online, при расчёте порогов будут учитываться только после получения с АС подтверждения о фактическом добавлении кошелька на карту. При этом способе расчёта пороги будут увеличены по факту добавления кошелька на карту, но возникают риски — информация с АС в ОЦ поступает с запозданием. В нештатной ситуации связь с АС может отсутствовать значительное время, в течение которого для контроля счетов используются старые значения порогов. При этом может образоваться задолженность, т. к. пересчёт СП будет выполнен с задержкой.

Чтобы изменения настроек вступили в силу, нажмите на кнопку **Применить**.

ВНИМАНИЕ!

После изменения состояния флага «Учитывать Online-добавление кошельков в порогах до подтверждения» и нажатия на кнопку **Применить** (см. Рис. 10) пороги автоматически не пересчитываются. Обновление значений порогов производится путём выполнения соответствующей регламентной операции или автоматически при подготовке к удалённой инкассации, а также в операциях обмена данными, связанных с коммерческим модулем «ПЦ» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя